

Kompetencat profesionale për Drejtimin HOTELERI-TURIZËM, Niveli III

Nxënësi është i aftë:

- ✓ të hartojë një plan-biznesi për strukturat akomoduese, bizneset e ushqimit dhe pijeve;
- ✓ të vlerësojë rezultatet e pasqyrave financiare (bilanci, pasqyra e të ardhurave dhe shpenzimeve), si matës të suksesit të kompanisë;
- ✓ të vlerësojë llogaritjen e kostove, me qëllim menaxhimin efektiv të burimeve njerëzore, materiale dhe financiare në hoteleri-turizëm;
- ✓ të zbatojë bazën ligjore që i referohet veprimtarive profesionale në hoteleri-turizëm;
- ✓ të analizojë të drejtat dhe detyrimet që duhet të zbatohen ofruesit dhe konsumatorët në hoteleri-turizëm;
- ✓ të analizojë rëndësinë e zhvillimit të turizmit të qëndrueshëm, ruajtjes së mjedisit si dhe efektet negative të inkurajimit të një turizmit masiv pa kriter, duke mbajtur parasysh legjisllacionin respektiv;
- ✓ të interpretojë format e garantimit të cilësisë dhe legjisllacionin përkatës në turizëm, sipas standardeve të kërkuara;
- ✓ të zbatojë standardet teknike të profesionit në hoteleri-turizëm;
- ✓ të zbatojë parimet e etikës gjatë veprimtarive profesionale në hoteleri-turizëm;
- ✓ të analizojë tregun turistik (tregun e produkteve, kërkesën, ofertën turistike dhe sjelljen konsumatore);
- ✓ të analizojë efektet mikro dhe makro ekonomike në hoteleri-turizëm;
- ✓ të hartojë ofertën e ushqimit dhe pijeve, sipas llojeve të aktiviteteve dhe eventeve;
- ✓ të hartojë programe dhe produkte turistike, sipas kërkesave të tregut turistik;
- ✓ të përdorë teknologjinë e informimit dhe komunikimit për qëllime të profesionit në hoteleri-turizëm (program përkatës kompjuterik për menaxhimin e aktivitetit në ndërmarrje, bar-restorant, hotel, etj);
- ✓ të përdorë dhe mirëmbajë veglat, pajisjet dhe materialet e punës;
- ✓ të kryejë saktë veprimet kryesore për të dhënë ndihmën e shpejtë;
- ✓ të zbatojë rregullat e sigurisë në punë dhe të mbrojtjes së mjedisit.

Vocational Competencies obtained in HOTEL-TOURISM branch, Level III

The student is able to:

- ✓ Draft a business plan for a boarding structure, food or drinks business.
- ✓ Assess the records of financial sheets (balance sheet, income and expenditure sheet) as tools to measure the company's success.
- ✓ Calculate costs with the aim of ensuring the efficient management of human, material, and financial resources in the hotels & tourism industry.
- ✓ Implement the legal framework related to the hotels & tourism vocational activities.
- ✓ Analyze rights and obligations to be met by offering parties and consumers in the hotels & tourism industry.
- ✓ Analyze the importance of developing sustainable tourism, environmental protection, and the negative effects of encouraging massive and uncontrolled tourism, in keeping with the relative legislation.
- ✓ Interpret the quality assurance methods and the related legislation in tourism, in keeping with the required standards.
- ✓ Apply the technical standards in the vocational activities in the hotels & tourism industry.
- ✓ Apply the ethical principles in the vocational activities in the hotels & tourism industry.
- ✓ Analyze the tourist market (the products market, demand, tourist offer, and consumers' behavior)
- ✓ Analyze the micro and macroeconomic effects in the hotels & tourism industry.
- ✓ Draft an offer of food and drinks, in relation to particular activities and events.
- ✓ Draft tourist programs and offers as per the requests of the tourist market.
- ✓ Use the information and communication technologies in his or her vocational activity in the hotels & tourism sector (the relative computer programs for managing a company, bar-restaurant, hotel, etc.).
- ✓ Use and maintain the work instruments, equipment and materials.
- ✓ Carry out correctly the key actions for offering the first aid.
- ✓ Apply the work safety and environment protection rules.