

## Kompetencat profesionale për profilin MBËSHTETJE E PËRDORUESVE TË TIK, Niveli III, të Drejtimit TIK

Nxënësi është i aftë:

- ✓ të organizojë vendin e punës;
- ✓ të bëjë përzgjedhjen e materialeve, veglave dhe pajisjeve të punës;
- ✓ të përdorë dhe mirëmbajë mjetet dhe materialet e punës;
- ✓ të zbatojë standardet e profesionit;
- ✓ të zbatojë rregullat e sigurimit teknik dhe të mbrojtjes së mjedisit;
- ✓ të organizojë vendin e punës;
- ✓ të kryejë llogaritje të thjeshta ekonomike në veprimtarinë për mbështetjen e përdoruesve të TIK;
- ✓ të plotësojë dokumentacionin teknik dhe financiar në veprimtarinë për mbështetjen e përdoruesve të TIK;
- ✓ të zhvillojë projekte mbi ndërtimin e infrastrukturës kompjuterike;
- ✓ të kryejë ndërtimin dhe konfigurimin e një rrjeti kompjuterik pa kabëll (*Wireless LAN*);
- ✓ të kryejë instalimin, konfigurimin dhe administrimin e sistemeve të ndryshme të shfrytëzimit;
- ✓ të kryejë instalimin dhe konfigurimin e një serveri të postës elektronike;
- ✓ të realizojë sigurinë dhe mbrojtjen bazike të komponentëve *hardware*-ike dhe *software*-ike të sistemeve kompjuterike;
- ✓ të kryejë identifikimin dhe zgjidhjen e problemeve tipike të pajisjeve *hardware*-ike, sistemeve të shfrytëzimit dhe aplikacioneve të ndryshme;
- ✓ të zbatojë teknika të ndryshme multimediale;
- ✓ të zhvillojë, ndërtojë dhe përpunojë baza të dhënash;
- ✓ të ndërtojë programe të thjeshta kompjuterike duke përdorur gjuhën e programimit "C".

## Vocational Competencies obtained in ICT USERS SUPPORT profile, Level III, ICT branch

The student is able to:

- ✓ Organize the work place.
- ✓ Select the materials, instruments, and other work-related equipment.
- ✓ Use and maintain the work instruments and materials.
- ✓ Apply the standards required by his profession.
- ✓ Apply the work safety and environment protection rules.
- ✓ Organize the work place.
- ✓ Perform simple economic calculations in the activities related to the ict user's support.
- ✓ Fill up the technical and financial documentation in the activities related to the ict user's support.
- ✓ Develop projects related to the construction of computer infrastructure.
- ✓ Build and configure a wireless local area network (*Wireless LAN*).
- ✓ Install, configure, and manage various user systems.
- ✓ Install and configure an electronic mail server.
- ✓ Ensure the basic security and protection of the *hardware* and *software* components of the computer systems.
- ✓ Identify and solve the typical problems of *hardware* equipment, user systems, and various applications.
- ✓ Apply various multimedia techniques.
- ✓ Develop, put together, and process databases.
- ✓ Create simple computer programs using the "C" programming language.