

Kompetencat profesionale për profilin SHËRBIME BANKARE, Niveli III, të Drejtimit EKONOMI-BIZNES

Nxënësi është i aftë:

- ✓ të planifikojë personelin në përputhje me nevojat për të;
- ✓ të kryejë procedurat e njoftimit, rekrutimit, punësimit e largimit të personelit nga puna;
- ✓ të dokumentojë personelin dhe lëvizjet e tij sasiore dhe cilësore;
- ✓ të hartojë plan veprimesh për zhvillimin e personelit;
- ✓ të mirëpresë dhe informojë dhe orientojë klientin për llojin e shërbimit bankar;
- ✓ të përdorë teknikat e të pyeturit për zbulimin e nevojave të klientit;
- ✓ të zbatojë rregullat protokollare dhe procedurale të bankës;
- ✓ të kryejë veprimet për çeljen e llogarive të ndryshme;
- ✓ të kryejë veprimet e pagesave, arkëtimeve dhe tërheqjeve në arkë;
- ✓ të kryejë pagesa me urdhër të klientit dhe arkëtime me urdhërshirim nga bankat e tjera;
- ✓ të llogarisë dhe pasqyrojë komisionet përkatëse;
- ✓ të kryejë regjistrimet e nevojshme ekstra kontabël;
- ✓ të plotësojë dokumentet personale të klientit;
- ✓ të llogarisë dhe pasqyrojë interesat, komisionet dhe penaltitetet që lidhen me depozitën;
- ✓ të kryejë veprimet për mbylljen e depozitës;
- ✓ të kontrollojë dokumentet e aplikimit për kredi dhe aftësinë paguese të kredi marrësit;
- ✓ të kryejë veprimet pas miratimit të kredisë;
- ✓ të çelë regjistrat kontabël dhe organizojë evidencën analitike të klientëve;
- ✓ të kontabilizojë çeljen e llogarive të klientëve, pagesat dhe arkëtimet në arkë dhe transfertat në cash;
- ✓ të kontabilizojë interesat e depozitave, TAP dhe komisionet përkatëse;
- ✓ të kontabilizojë çeljen e të drejtës së kredisë dhe lëvrimit e saj;
- ✓ të kontabilizojë veprimet me çequet;
- ✓ të kontabilizojë interesat e kredisë dhe kthimin e saj tërësor, ose me këste.
- ✓ të kontabilizojë pagesat dhe arkëtimet me uxh dhe komisionet për mbajtjen e llogarive rrjedhëse të klientëve;
- ✓ të kontabilizojë interesat e llogarive rrjedhëse;
- ✓ të kontabilizojë shpenzime, të ardhurat dhe veprime të tjera me pasurinë e bankës;
- ✓ të hartojë bilance të thjeshta bankare dhe pasqyrën e rezultatit;
- ✓ të përpunojë dhe realizojë koncepte dhe fushata të thjeshta reklamash;
- ✓ të përpunojë identitetin e bankës dhe realizojë atë;
- ✓ të hartojë materiale informuese dhe reklame të bankës dhe produkteve të saj;
- ✓ të planifikojë dhe realizojë promocione të bankës dhe produkteve të saj;
- ✓ të kryejë veprimet për pranimin e çeqeve nga klienti i bankës, nga banka korrespondente ose nga qendra e kleringut;
- ✓ të kryejë procedurat e aplikimit për garanci bankare;
- ✓ të kryejë veprimet për lëvrimit e garancisë bankare për importet;
- ✓ të kryejë procedurat e aplikimit për kartë debiti dhe kartë krediti me vlerë të limituar;
- ✓ të administrojë marrëdhëniet me institutin e kreditit;
- ✓ të kryejë veprime me tituj për llogari të klientit dhe të bankës;
- ✓ të kryejë veprime në sportel për marrjen dokumentimin, regjistrimin e parave/valutave nga klientët dhe dhënen klientit të shumës përkatëse;
- ✓ të kryejë pagesa me urdhër të klientëve nga llogaritë e tyre në valutë dhe lekë.

Vocational Competencies obtained in BANKING SERVICES profile, Level III, ECONOMY-BUSINESS branch

The student is able to:

- ✓ Plan the personnel in line with the actual needs for it.
- ✓ Complete the procedures for the notification, recruitment, employment, and dismissal of personnel.
- ✓ Document the personnel and its flows in terms of quality and numbers.
- ✓ Draft an action plan on the personnel's development.
- ✓ To welcome, inform and guide the customers on the types of banking services
- ✓ Employ questioning techniques for indentifying the customers' needs.
- ✓ Implement the protocol and procedural rules of the bank.
- ✓ Perform the actions for opening various accounts.
- ✓ Carry out payments, deposits and withdrawals from the bank cash desk.
- ✓ Carry out payments at the customer's request and deposits on the basis of payment orders received from other banks.
- ✓ Calculate and publish the related commission fees.
- ✓ Enter the additional accounting records.
- ✓ Fill up the customers' personal documentation.
- ✓ Calculate and publish the interest rates, commission fees, and penalties related to deposits.
- ✓ Perform the actions for closing deposits.
- ✓ Check the documents of a loan application and the borrower's paying capacity.
- ✓ Perform the actions following the loan's approval.
- ✓ Open the accounting books and to organize the customers' analytical evidence.
- ✓ Record on the books the opening of the customers' accounts, payments, deposits, and cash transfers.
- ✓ Record on the books the deposits interests, the personal income tax (pit), and related commissions.
- ✓ Record on the books the granting of a loan and its disbursement.
- ✓ Record on the books any transactions with checks.
- ✓ Record on the books the loan interests and its restitution in full or through periodic instalments.
- ✓ Record on the books any payments and deposits through payment orders and the commissions for maintaining the customers' current accounts.
- ✓ Record on the books the current account interest rates.
- ✓ Record on the books the expenditures, revenues, and other transactions with the bank's assets.
- ✓ Draft simple bank balance sheets and the result sheets.
- ✓ Conceive and implement simple advertising concepts and campaigns.
- ✓ Elaborate the bank's identity and implement it.
- ✓ Draft informative and promotional materials on the bank and its products.
- ✓ Plan and implementation the promotion of the bank and its products.
- ✓ Accept checks from a customer, another bank, or a clearing house.
- ✓ Carry out the application procedures for a bank guarantee.
- ✓ Carry out the disbursement of bank guarantees for imports.
- ✓ Carry out the application procedures for debit cards and limited credit cards.
- ✓ Manage the relations with the credit institute.
- ✓ Carry out transactions with shares and stocks on behalf of the customers and bank.
- ✓ Perform bank cash desk transactions that consist of the reception of documents, the registration of sums of money in local or foreign currency, and the disbursement of the relative sums to the customers.
- ✓ Perform payments at customers' request from their accounts in local and foreign currency.